

	POLITICA PER LA QUALITÀ	MR55
		Rev. 03 del 30/06/2017

Per COOPERATIVA SOLIDARIETÀ, l'indirizzo generale che regge e sovrintende la presente Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate, il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione dei servizi in un'ottica di miglioramento continuo. A tal fine è stato impostato ed attivato un Sistema di Gestione per la Qualità - conforme alla norma UNI EN ISO 9001 - che costituisce lo strumento di supporto per poter raggiungere gli obiettivi che l'organizzazione di volta in volta si pone.

COOPERATIVA SOLIDARIETÀ pone le seguenti finalità alla base della propria politica aziendale:

- *erogare servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni, le preferenze dei propri clienti,*
- *agire sempre in conformità alle leggi ed ai regolamenti in vigore;*
- *individuare e monitorare con continuità le esigenze e le aspettative dei propri clienti;*
- *fornire risorse umane, economiche e strumentali adeguate;*
- *la costante formazione dei propri operatori;*
- *diffondere tra il personale la massima sensibilità verso la qualità del servizio, coinvolgendoli nella conoscenza delle tematiche e offrendo spazi alla loro consultazione in merito a migliorie da apportare al sistema lavorativo;*
- *valutare e controllare periodicamente gli effetti della propria attività, presente e futura per mezzo di adeguate procedure e/o documenti di registrazione;*
- *garantire che sia conservata l'integrità del sistema qualora vengano pianificate ed attuate modifiche al sistema stesso;*
- *a gestire il proprio sistema di gestione per la qualità nell'ottica del miglioramento continuo.*

Per dare un valore concreto ai propositi sopra esposti, verranno definiti annualmente obiettivi misurabili, nel corso dei riesami della direzione e coinvolgendo del personale di riferimento.

Si richiede il massimo impegno e partecipazione di tutto il personale per la completa attuazione della presente Politica, in un contesto di "miglioramento continuo".

La politica qui esposta verrà periodicamente riesaminata (in occasione del riesame del sistema) per accertarne la sua continua idoneità, attualità ed efficacia.

Padova, 30/06/2017

La Direzione Generale

